

## INFORMACJE DLA KLIENTA / WYKONAWCY ZABUDOWY

Produkty POLBRUK® w procesie produkcji i magazynowania poddawane są zaawansowanemu procesom kontrolnym.

Wszystkie nasze wyroby produkujemy zgodnie z normami europejskimi przyjętymi przez Polski Komitet Normalizacyjny i znakowanymi jako PN-EN. Dla wyrobów, których nie można oceniać wg tych norm, jako dokument odniesienia stosujemy krajowe aprobaty techniczne.

Dla produkowanego asortymentu stosujemy odpowiednio następujące dokumenty odniesienia:

- dla betonowej kostki brukowej o grubości 6 cm – normę PN-EN 1338:2005 oraz PN-EN 1338:2005/AC:2007 Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań;
- dla betonowej kostki brukowej o grubości 4 cm – Aprobata Techniczną IBDiM;
- dla krawężników, obrzeży – normę PN-EN 1340:2004 oraz PN-EN 1340:2004/AC:2007 Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań;
- dla płyt chodnikowych – normę PN-EN 1339:2005 oraz PN-EN 1339:2005/AC:2007 Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań;
- dla elementów małej architektury – normę PN-EN 13198:2005 Prefabrykaty betonowe. Elementy małej architektury ulic i ogrodów;
- dla bloczków betonowych – normę PN-EN 771-3:2005 Elementy mury z betonu kruszywowego;
- dla betonowych płyt ściekowych – Aprobata Techniczną IBDiM;
- dla betonowych płyt Meba – Aprobata Techniczną IBDiM;
- dla gazonów betonowych – Aprobata Techniczną IBDiM;
- dla ekologicznej kostki brukowej Klimapor – Aprobata Techniczną IBDiM.

Polbruk S.A. w swej działalności stosuje obowiązujące przepisy prawne, tj.:

1. Ustawę o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 r. (Dz.U. Nr 92, poz. 881).
2. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 11 sierpnia 2004 r. w sprawie sposobów deklarowania zgodności wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym (Dz.U. Nr 198, poz. 2041).
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 11 sierpnia 2004 r. w sprawie systemów oceny zgodności, wymagań, jakie powinny spełniać notyfikowane jednostki uczestniczące w ocenie zgodności, oraz sposobu oznaczania wyrobów budowlanych oznakowaniem CE (Dz.U. Nr 195, poz. 2011).

Wszystkie nasze wyroby objęte są systemem zakładowej kontroli produkcji, posiadają badania typu oraz podlegają bieżącej kontroli. Dla poświadczenia zgodności wyrobów z wymaganiami określonymi w specyfikacjach technicznych (normach, aprobatach technicznych), dla poszczególnych wyrobów (po spełnieniu wymagań w zakresie kontroli) wydajemy dokument „Deklaracja Zgodności”. Wszystkie wyroby po przejściu kontroli z wynikiem pozytywnym oznakowane są znakiem budowlanym bądź znakiem CE, co upoważnia do wprowadzenia ich do obrotu. Oznakowanie znakiem budowlanym bądź CE umieszczane jest na etykiecie informacyjnej przyklejanej do każdego pakietu wyrobu.

**Polbruk S.A. jako producent gwarantuje Państwu, zgodnie z powyższymi informacjami – właściwą jakość i trwałość swoich wyrobów pod warunkiem zachowania warunków prawidłowej zabudowy.**

### Warunki prawidłowej zabudowy

#### Podbudowa

Szczególnie istotne jest wykonanie właściwej podbudowy pod betonową kostkę brukową, płyty chodnikowe i płyty ażurowe. Podbudowa powinna być wykonana zgodnie z projektem uwzględniającym rodzaj gruntu, warunki odwodnienia i sposób eksploatacji. Niezachowanie tego warunku może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych.

#### Sprawdzenie dostarczonego materiału przed zabudową

Przed rozpoczęciem prac należy sprawdzić, czy dostarczony materiał jest zgodny z zamówieniem lub z danymi na dokumencie dostawy WZ. Ponadto należy natychmiast skontrolować, czy materiał nie wykazuje uszkodzeń transportowych lub innych widocznych braków. Wszelkie wątpliwości dotyczące wyrobów należy zgłaszać przedstawicielom firmy POLBRUK S.A. przed zabudową wyrobu.

#### Fugowanie nawierzchni z kostek i płyt

Przy układaniu kostek i płyt należy zachować spoiny – fugi, które nie powinny być mniejsze niż 2-3 mm. Znajdujące się na kostce fabrycznie wykonane wypustki dystansowe nie zwalniają z obowiązku zachowania odpowiedniej fugi. Do fugowania nawierzchni z kostki brukowej (wypełniania szczelin międzykostkowych) należy stosować piasek płukany z pewnego źródła. Zastosowanie piasków zbyt drobnych lub zapylnych może powodować trwałe zanieczyszczenie powierzchni. Niezachowanie warunku odpowiedniej wielkości fugi może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych.

#### Fugowanie krawężników i obrzeży

Dla krawężników i obrzeży również należy zachować odpowiedniej szerokości spoiny – fugi nie mniej niż 3-5 mm. Producent nie zaleca fugowania spoin tych elementów. W przypadku konieczności fugowania zaleca się wykonać to masami elastycznymi. Lawy pod krawężniki i obrzeża należy wykonywać zgodnie z projektem. Niezachowanie tego warunku może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych.

#### Zabudowa wyrobów

Betonowe kostki brukowe itp. mogą wykazywać niejednorodność w zabarwieniu spowodowaną nieuniknionymi zmianami właściwości surowców (piasek, żwir, cement). Składniki te posiadają naturalną zmienność kolorystyczną. W celu zmniejszenia naturalnych różnic kolorystycznych, należy układać powierzchnie z kilku palet naraz (min. 3 palety). Mieszanie kostek brukowych w procesie zabudowy prowadzi do uzyskania jednolitości i naturalności nawierzchni. Układanie powierzchni z pojedynczych palet, warstwa po warstwie, prowadzi do powstania wyraźnych różnic w odcieniu układanej nawierzchni.

#### Użytkowanie i pielęgnacja

Betonowa kostka brukowa itp. jest materiałem, który doskonale przenosi obciążenia związane z ruchem pieszym czy kołowym. Jednakże nie jest materiałem odpornym na zabrudzenia zewnętrzne (ziemia, glina, oleje silnikowe, kawa, wino itp.). Należy zatem dbać o utrzymanie czystości powierzchni z kostki brukowej i nie doprowadzać do powstawania wyżej opisanych zanieczyszczeń. Istnieje możliwość zastosowania środków impregnujących,

które poprawiają warunki utrzymania powierzchni w czystości, jednakże czynności związane z impregnowaniem trzeba cyklicznie powtarzać ze względu na ograniczony czas skutecznego działania impregnatu. Rynek oferuje szeroki asortyment środków przeznaczonych do impregnacji. Na powierzchnię ułożoną z kostki brukowej itp. nie należy zrzucać żadnych ciężkich przedmiotów o ostrych krawędziach, nie należy ich także po powierzchni ciągnąć. Działanie takie może spowodować trwałe uszkodzenia mechaniczne. Podczas pierwszego okresu zimowego po ułożeniu nawierzchni nie należy stosować środków odładzających. Do czyszczenia nawierzchni z kostki brukowej należy stosować myjki ciśnieniowe.

#### Wykwyty wapienne

Na powierzchni betonowych elementów brukowych (kostka brukowa, krawężniki itp.) mogą występować wykwyty wapienne w postaci białych nalotów. Występowanie powyższego zjawiska jest związane z naturalnymi procesami zachodzącymi w dojrzewającym betonie i nie wpływa negatywnie na jego właściwości. Wykwyty nie są wadą wyrobu, podlegają zanikaniu pod wpływem warunków atmosferycznych oraz poprzez normalne użytkowanie nawierzchni. Wykwyty nie stanowią podstawy do reklamacji. Uwaga: Nie należy impregnować kostki, na której wystąpił wykwyty wapienny, ponieważ działanie takie może spowodować zatrzymanie procesu naturalnego ich zanikania.

#### WARUNKI GWARANCJI

Polbruk S.A. gwarantuje Kupującemu jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z dokumentami odniesienia. Sprzedawane wyroby (zakwalifikowane jako wyroby budowlane) dopuszczane są do obrotu według przepisów krajowych określonych w Ustawie o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 r. Wyroby posiadają Deklarację Zgodności oraz oznakowane są znakiem budowlanym lub CE. Każda paleta/opakowanie wyrobu posiada etykietę: „Informacja o wyrobie” zawierającą dane o dokumencie odniesienia, zgodnie z którym wyrób był produkowany, oraz o cechach jakościowych wyrobu.

1. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez Polbruk S.A. wynosi 3 lata.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.
3. Polbruk S.A. jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
4. W przypadku gdy wymiana lub naprawa wyrobu jest utrudniona lub niemożliwa ze sobą znaczne koszty, a wada wyrobu nie ma istotnego wpływu na jego przydatność dla Kupującego, Polbruk S.A. może odpowiednio obniżyć cenę wyrobu za zgodą Nabywcy.
5. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu Nabywca jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudową wyrobu i poinformowaniem Polbruk S.A. – przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Nabywca wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu.
6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady wyrobu, jeżeli nie zawiadomi Polbruk S.A. o wadzie w ciągu 7 dni od chwili jej wykrycia.
7. W przypadku stwierdzenia wad w trakcie użytkowania wyrobu Kupujący powinien złożyć reklamację na piśmie w miejscu zakupu wyrobów (Działy Sprzedaży Polbruk S.A., Punkty Dealerskie Polbruk S.A.) lub u Szeffów Regionów Polbruk S.A., w przypadku kontraktów bezpośrednio przez nich obsługiwanych. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego. Kupujący otrzyma pisemną odpowiedź w sprawie wniesionej reklamacji. W przypadku uznania reklamacji Polbruk S.A. przedstawi warunki usunięcia szkody.
8. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia:
  - odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu;
  - wykwyty w postaci białego nalotu;
  - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym.
9. Wyroby niepełnowartościowe, tzw. braki, nie są objęte gwarancją.
10. Gwarancja nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów powstałe w wyniku:
  - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy;
  - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń;
  - niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów;
  - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów;
  - niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów.
11. Warunkiem zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:
  - oryginału faktury zakupu wyrobów;
  - dokumentów WZ w oryginale.
12. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (DZ.U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1146).

#### INFORMACJE DODATKOWE

1. Wyroby są sprzedawane na zwrotnych paletach transportowych i zabezpieczone taśmą lub folią.
2. Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m<sup>2</sup>. Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi, zaś ich ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docięcie kostek podstawowych.
3. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m<sup>2</sup> układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnię zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne odcinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależy od systemu wynosi od 2 mm do 3 mm.
4. Celem zapewnienia identyfikowalności wyrobu prosimy Klientów o zachowanie etykiet – z informacją o wyrobie.

### Polbruk S.A.

80-299 Gdańsk, ul. Nowy Świat 16 c

www.polbruk.pl

infolinia: 801 081 551

polbruk@polbruk.pl

NIP: 584-025-35-91; Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS: 0000062419; Regon: 001388727; Wysokość kapitału zakładowego: 31 766 250,00 zł